

Términos y Condiciones de Productos, Pedidos, Envíos y Devoluciones

AVISO LEGAL: ESTIMADO CLIENTE

Por favor, lea los términos legales y políticas que se describen a continuación para poder brindarle la mejor experiencia de compra en línea.

Éstos aplicarán para la navegación del sitio de internet www.sukasa.co.cr y los servicios ofrecidos. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar y/o eliminar las condiciones total o parcialmente en cualquier momento, a nuestra discreción, sin necesidad de previo aviso.

El sitio virtual <https://www.sukasa.co.cr> es una tienda virtual de la marca Cemaco, bajo la empresa sombrilla Cemaco Internacional S.A., que es una sociedad anónima constituida por plazo indefinido de acuerdo a, y bajo la jurisdicción de las leyes de Costa Rica.

El uso de esta página y la aceptación de las siguientes políticas implican su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos y condiciones por favor no hacer uso de esta plataforma o contactarnos si existen dudas adicionales.

RESTRICCIÓN DE USO

Todo el contenido de este sitio es propiedad de Cemaco Internacional S.A. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales. No está permitido el uso de nuestra página para propósitos comerciales. El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

COLORES Y FOTOGRAFÍAS

En www.sukasa.co.cr hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por mostrar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen de su monitor, no podemos garantizar que los colores que se muestren en pantalla sean exactos.

Toda fotografía ha sido tomada con el fin representar de la mejor manera las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de éste. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto.

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en www.sukasa.co.cr y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en nuestras sucursales. Los precios presentados en www.sukasa.co.cr incluyen todos los impuestos de venta.

En compras en línea, no se pueden utilizar notas de crédito, giftcard físicas, puntos, millas como medios de pago.

Términos y condiciones de pago

Cemaco Internacional S.A, pone a disposición la tienda en línea www.sukasa.co.cr de donde puede realizar pedidos locales dentro del GAM en Costa Rica por medio de La Terminal Express por lo

que Cemaco Internacional S.A. se guía por las políticas y condiciones de La Terminal Express. Estos los pueden ver en el siguiente link: <https://laterminalexpress.com>

Por medio de la tarjeta de crédito o de débito a través de la plataforma segura del BAC Credomatic, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el BAC Credomatic.

Cemaco Internacional S.A. se desliga del manejo y uso de tarjetas de crédito y/o débito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro.

Cemaco internacional no está obligado a entregar tarjetas de regalo o pedidos cuando los datos de los mismos estén incompletos o erróneos, en dichos casos se solicitará que el tarjetahabiente se presente en la sucursal más cercana con su cédula y tarjeta con la que realizó la compra para verificar la información, posterior a dicha verificación se entregará la tarjeta de regalo o pedido al cliente acreedor de la compra.

En caso de solicitar el reembolso de dinero se hará en el plazo establecido por el comercio (de 8 a 15 días hábiles).

Términos y condiciones de envío

Los envíos se harán por medio del servicio puerta a puerta de La Terminal Express. Nuestro compromiso es entregar los pedidos dentro del GAM en un tiempo máximo de 4 días hábiles luego de confirmados.

Se cobrará el costo del envío en colones adicional al precio del producto para cubrir los gastos de envío. El costo de envío depende del peso del producto y del destino. Los envíos fuera del GAM tales como la Zona Rural, Zona Norte, Pacífico Central, Guanacaste, Caribe y la Zona Sur se entregarán en un máximo de una semana hábil.

El costo de los montos de envío por zona sería:

Para productos con un peso mayor a 30kg se tiene que coordinar previamente la entrega y se cotizará por aparte. Si se visita al cliente y no hay nadie para recibir el producto, se aplicarán las políticas de entrega de La Terminal Express.

Recordá, si vas aplicar tu tarjeta de regalo virtual (Giftcard), es importante primero dirigirte a: Mi cuenta / Saldo de Regalo / Agregar al Saldo y aceptar.

Tu pedido llegará en un máximo de **4 días hábiles** si es dentro del Gran Área Metropolitana (GAM) y de **4 a 8 días hábiles** si el destino es fuera del GAM.

En el caso de las piezas de línea blanca y muebles varios, las entregas solo se cubren en un radio de **25km** alrededor de la sucursal de Escazú y en un lapso de **5 días hábiles** posteriores a la compra.

Si lo solicitás para retiro en tienda, la entrega se realizará en 2 días hábiles aproximadamente y según horario de tienda. **Nuestros asesores te estarán contactando cuando el pedido esté listo para su retiro.**

Términos y condiciones de entregas de pedidos web

Para retirar su compra debe presentar su indentificación y la tarjeta con la que fue realizada la compra, en caso que sea un tercero quien retire el pedido debe de estar previamente

autorizado por escrito al correo (contactenos@sukasa.co.cr) y presentar la documentación requerida.

"Por su seguridad CEMACO Internacional S.A ocupa identificar que el pedido corresponda correctamente"

Términos y condiciones de compra PROMOCIONES

Las promociones presentadas en la página web cuentan con sus propios reglamentos y vigencias, las cuales se pueden ver en www.sukasa.co.cr o puntos de venta. **DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS**

En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico asignado. **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

En caso de querer devolver el producto porque llegó dañado o no es de su agrado, podrá devolver la mercadería en cualquiera de nuestras sucursales. Una vez recibido el producto, debe llamar a la sucursal de preferencia e informar a servicio al cliente el motivo por la devolución en las siguientes 48 horas. Una vez hecho el aviso, tiene máximo 30 días hábiles para hacer efectivo el cambio o devolución. Las devoluciones se harán por cuenta del cliente visitando los puntos de venta. Las devoluciones de compras por internet, generarán un reintegro a la tarjeta de crédito utilizada en el momento de la compra. El tiempo de reembolso va de acuerdo con las políticas de BAC Credomatic.

El artículo debe estar en perfecto estado, en su empaque original, y presentar la factura. Si el cambio es porque el producto está dañado, se deberá seguir el protocolo de revisión de la tienda. Para más información referirse a las políticas de garantía www.sukasa.co.cr

SERVICIO AL CLIENTE

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: contactenos@sukasa.co.cr

También puedes comunicarte con nosotros por medio de nuestro Facebook Cemaco Costa Rica.

POLÍTICA DE GARANTÍA

La política de garantía se apega a la Ley 7472 "Ley de Promoción de Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor" y su reglamento. La garantía es válida y aplicable únicamente en el territorio de Costa Rica. Todos los productos cuentan con 30 días hábiles de garantía por defecto de fábrica o funcionamiento. Para los productos que cuenten con plazos de garantía superiores a los 30 días hábiles, se hará entrega de un certificado de garantía adicional. Ante cualquier reclamo o trámite es importante presentar la factura de compra. Previo a ejecutar la garantía se hará un diagnóstico técnico profesional para determinar la naturaleza del mal funcionamiento. Cualquier daño en el producto en que el nexo causal se derive de la incorrecta manipulación por parte del consumidor y que esto haya provocado la desnaturalización del producto, podrá invalidar la garantía.

REGULACIONES POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE MERCADERÍA El reclamo de cambio o devolución de producto debe realizarse dentro de las 48 horas posteriores a la compra. Se debe presentar la factura de compra o comprobante de regalo en original y en perfecto

estado. El producto debe presentarse: Sellado, empaque en perfecto estado, producto en perfecto estado, si se entregó con un artículo promocional se debe entregar completo. El cambio del artículo se puede realizar solo en la tienda física, cumpliendo los puntos a-b-c. No se cambia ropa de cama y blancos (sábanas, almohadas, paños) En caso que el comerciante no pueda devolver/cambiar por el mismo artículo, se generará una nota de crédito por el monto pagado por el artículo a cambiar/devolver.

POLITICA DE PRIVACIDAD:

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. www.sukasa.co.cr se limita a resguardar la siguiente información del cliente: Información Personal: su nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio, y paginaciones específicas del website de www.sukasa.co.cr se recopilan para ganar una mejor comprensión de las necesidades del desarrollo de sitio.

CONFORMIDAD DEL USUARIO

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.sukasa.co.cr dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las políticas del portal.

En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

POLITICA DE COOKIES:

El sitio web www.sukasa.co.cr utiliza cookies propias y de terceros para recopilar información que ayuda a optimizar su visita a sus páginas web. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Usted puede permitir su uso o rechazarlo, también puede cambiar su configuración siempre que lo desee.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies de análisis - Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias - Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de

nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Cómo desactivar las Cookies

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

A continuación puede acceder a la configuración de los navegadores webs más frecuentes para aceptar, instalar o desactivar las cookies:

Firefox

Safari

Google Chrome